

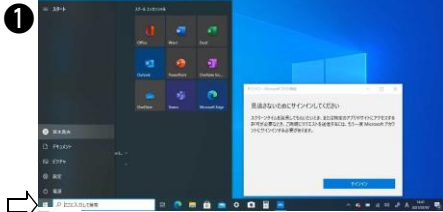



# 学習専用端末 Microsoft アカウント ロック解除のお願い

Microsoft アカウント((例 )shikino150XXXi@outlook.jp))がロックされています。

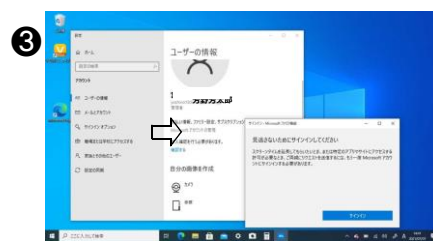
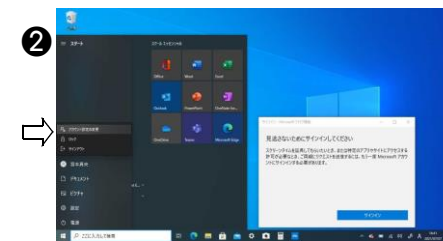
アカウントがロックされると、ファミリーセーフティー機能にアクセスできなくなったり、デスクトップ画面に「見逃さないためにサインインしてください」とても解除できなくなったりします。この問題を解消するには、携帯電話番号を入力し、SMS でコード送信された番号を端末に入力する必要があります。ただし、ある一定数を超えた Microsoft アカウントを同じ携帯電話番号に SMS コード送信することはできません。すでに学校所有の携帯電話は利用上限に達しました。そこで、保護者の方にお子様の端末の Microsoft アカウントロック解除のご協力をお願いします。

①左下の  をクリックする。 上に矢印を置くとお子様の名前が出ます。



②  をクリックし、「アカウント設定の表示」をクリックします。

③青い文字の「Microsoft アカウントの管理」をクリックします。

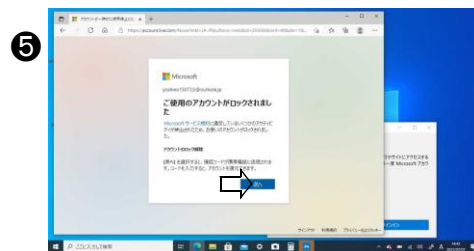
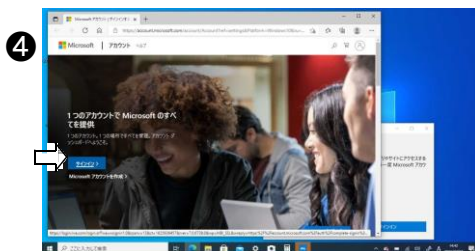


④サインインをクリックします。

Microsoft アカウント	<a href="mailto:shikino150XXXi@outlook.jp">shikino150XXXi@outlook.jp</a>
パスワード	Shi150xxx
PIN コード	150xxx

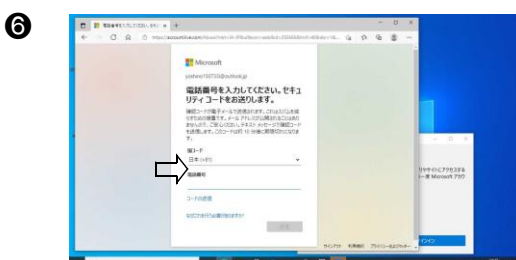
を求められることがありますので入力してください。

⑤「ご使用のアカウントがロックされました」と表示されます。「次へ」をクリックします。



⑥「電話番号を入力してください。セキュリティコードをお送りします。」と表示されます。

⑦携帯電話番号を入力し、「コードの送信」をクリックしてください。



携帯電話のメールに SMS で送られたコードを端末に入力し「検証」をクリックしてください。  
これで終了です。